





# I NITE A -

10

1

12

CENTUR ULAL ERA nization for Security "Towe





GENEVA 2012



Serina Chia Fui Fung, Managing Director of the Yamagata Group from Singapore, receiving the International Quality Summit Award in New York.



Otto Zwanzigleitner, CEO of Eybl International AG from Austria, received the International Century Quality ERA Award in Geneva.



Lianhong Huo, President of China Pacific Insurance (Group) Co., Ltd., from China, receiving the International Star Award.



Alwyn Smit, Manager of Metallurgy of Driefontein Consolidated of the Goldfields Group, from South Africa

## The Authors of the QC100 Total Quality Management Model



Engineers Antonino Martinez and Enrique Llorente, and Physicist-Mathematician Alfonso Casal, along with the President of Business Initiative Directions, Jose E. Prieto, direct B.I.D.'s permanent council in charge of continuous improvement of the QC100 model, in collaboration with a highly qualified team of engineers whose experience allow constant update of the TQM. This highly refined tool for management of communication models among clients, suppliers and employees, aids general managers of companies awarded by B.I.D. to manage the areas of Customer Satisfaction and Human Resources. It also facilitates improvement of company systems and processes and helps focus on the most profitable areas of business activity.

#### Corporate Image Improvement

For those companies that have already been certified with the ISO 9000, winning the B.I.D. International Quality Award means expanding strategies for quality management by receiving the QC100, the B.I.D. Total Quality Management model, created as an innovative tool for Directors of Quality.

The B.I.D. Business Awards are a tool for global communication helping to spread the latest technologies related to quality culture and endorsement. In this way, the B.I.D. Award symbol endorses the corporate image of winning companies through marketing, advertisement, press and television as well as for trade fairs, point of sale, office space, and buildings and vehicles.





#### The QC100 Model Outlines the Voting Criteria for B.I.D. Awards

B.I.D. carries out continuous polls among companies who vote for the best companies. The International Business Initiative Directions awards are presented on the basis of meeting the criteria of the QC100 TQM (Total Quality Management,) the contents of which serve as guidelines to business leaders to improve processes and systems. Basic steps to successfully implement the TQM program in companies are:

- A quality-driven organization
- A customer-minded approach
- Job satisfaction
- Technological renewal
- System efficiency
- Leadership in society
- Concentration on the most profitable areas of business

The B.I.D. QC100 Model of TQM allows company managers to consolidate and strengthen their position in the market.



the Park, from Australia, receiving the Quality Summit Award in New York







**B.I.D. International Quality Convention - Geneva 2012** Presentation of Awards to companies from 47 countries around the world for achievements in Quality and Excellence. **Organization for Security "Tower"** 

received the Century International Quality ERA Award in the Platinum Category Recognized for Commitment to Quality, Leadership, Technology and Innovation, Organization for Security "Tower" represents success for Russian Fed. in the business world.

B.I.D., Geneva

The Business Initiative Directions (B.I.D.) Century International Quality ERA Convention and presentation of the 2012 International Quality Awards took place on March 11th in the Geneva InterContinental Convention Hall. The event was presided over by Jose E. Prieto, President and CEO of B.I.D., along with outstanding personalities from the business world and diplomatic

corps. The main sponsor of the Century International Quality ERA Convention was ImarPress media group which covered the Awards in Geneva. Its more than 26 publications in English, French, Spanish, Russian and Portuguese feature successful companies and organizations awarded. In this way, the B.I.D. quality symbol is present in 178 countries around the world, creating a firm ground for the implementation of integral quality processes through the technology and procedures of the OC100 model of Total Quality Management.

According to Jose E. Prieto, President and CEO of B.I.D., "The awarded companies are symbols of commitment to leadership, technology and innovation, making them models for others in their sectors." The companies from Europe, America, Africa, Asia, Oceania and the Middle East received the B.I.D. International Quality Award in recognition of their achievements in spreading Quality Culture.

The purpose of the **2012 Century International Quality ERA Award in Geneva** is to recognize the commitment to quality of awarded companies among the top areas of business, industrial production and services:

#### ICICI Bank - India India's second largest bank with total assets of US\$91 billion in 2011. With over 2.585 branches and 8.003 ATMs in India ICICI Bank has a presence in 19 countries including subsidiaries in the United Kingdom, Russia and Canada, and branches in United States, Singapore, Bahrain, Hong Kong, Sri Lanka, Qatar and Dubai International Finance Centre as well as representative offices in United Arab Emirates, China, South Africa, Bangladesh, Thailand, Malaysia and Indonesia.

#### Istanbul Shipyard -Turkey

Part of SNR Holding, this is the Turkish Shipbuilding Industry's leading company. Istanbul Shipyard is one of the major manufacturers of naval ships and off-shore vessels. Coupling with the Holding's other subsidiaries like Yildirim Shipyard and ABS Metal Factory, the annual steel processing capacity is 13.200 tons with 5 slipways.

#### NPC Alliance Corporation (NPCA) - The Philippines

This first-class polyethlene plant with an extension of 187,200 square meters which can produce 250,000 tonnes of polyethylene resins annually has become a key figure in the country's petrochemicals industry. Polymax Worldwide Limited (NPCA) and Iran's National Petrochemical Corporation (second largest producer and exporter of petrochemicals in the Middle East) together created this leader.

#### BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS

General Yagüe, 11 - 28016 Madrid - Spain Tel. +34915973369 - Fax +34915562029 - www.bid-org.com



#### Building better business reputation worldwide

The CQE Century International Quality ERA Award acknowledges the strong commitment to quality and excellence. Mr. Alexander NASONOV, General Director, received the CQE in the InterContinental Convention Hall of Geneva, from the President of B.I.D., Jose E. Prieto. Organization for Security "Tower" is made up of a team oriented towards the continuous improvement of processes, striving for an important role in the leadership of the business world.

#### Saimaa Beverages - Finland One of the biggest beverage companies in Finland with the most modern facilities and a production capacity of 10,000 bottles per hour. Saimaa Beverages follows organic principles during the whole production process. The quality of its vodka is marked by Finnish attention to natural and unique ingredients and quality standards.

#### **Telecom Cambodia**

This state corporation, is the main telecom service provider of the country. Established by the Ministry of Posts and Telecommunications and the Ministry Economy and Finance, with an initial capital of US\$70 million attracting foreign investors.

#### OGASCO L.L.C. - The

United Arab Emirates Specialists in steel fabrication and mechanical engineering, this company has been providing products, services and customized solutions to a diverse clientele for the past 16 years. Quality, health, safety and environment (QHSE) is the focal point of their leadership in the markets.

For their commitment to quality, these companies join the historic group of prestigious B.I.D. Quality Award Winners. Among these outstanding companies are: Ansaldo Energia, Italy; RAO - Unified Energy Systems of Russia; Turner Construction International LLC of the U.S.; KEPCO, South Korea; and CH2M HILL, USA, all featured in articles. As well the following B.I.D. Award recipents:

#### NTPC Ltd. - India

The Centre for Power Efficiency & Environmental Protection, belonging to NTPC, India's largest power company, expected to be a 75,000 MW company by 2017 and ranked 341 in the 2010 "Forbes Global 2000."

#### Iranian Offshore Engineering & Construction Co. (IOEC) Owning over \$600 million USD

in assets, its contracts exceed \$5.5 billion USD in projects.

#### Saudi Iron & Steel Company (Hadeed) - Saudi Arabia

The main producer of steel, belonging to SABIC, a corporation with \$6.8 billion USD in annual sales.

#### **Zepter International**

A multi-sector company with profits of \$2 billion USD. Zepter is present in over 40 countries.

#### CBA Kereskedelmi KFT -Hungary

This food retail chain has 3,357 stores in Hungary, 3,895 stores abroad, and associations with food traders in 7 European countries, and 30,000 employees. By the end of 2010, its capital stock was 600 million euros and its gross sales exceeded 2.18 billion euros in 2009.

#### Société des Mines de Morila S.A. – Mali

This 7.5 million-ounce deposit in southern Mali began as a joint venture among Anglogold Ashanti, Randgold Resources and the State of Mali, Africa's thirdlargest gold producing country. Morila Gold Mine has produced more than 5.5 million ounces of gold and distributed more than \$1.5 billion USD to stakeholders.

#### Downer EDI Works – New Zealand

It is renowned for engineering and infrastructure management services for sectors including minerals & metals, oil & gas, power, road & rail infrastructure, telecommunications and water.With over 21,000 employees across Australia, New Zealand, the Asia Pacific region and the United Kingdom, this company boasted over \$20 billion USD of projects at the turn of the new year.

#### Vietnam Oil and Gas Group (Petrovietnam) - Vietnam

This strong economic corporation from Vietnam is the leading petroleum group in the region with massive hydrocarbon exports and high-priced contracts for gas and petroleum exploration, production and refining.

#### Grupo Financiero Interacciones -Mexico

A financial holding company that owns various subsidiaries including a multiple banking institution and a brokerage house. The leading investment bank is listed on the Mexican Stock Market and in a decade its capital gain amounts to 730%.

#### Grant Thornton Russian Appraisal - Russia

For more than 15 successful years, high quality appraisal and consulting services to clients around the world under the supervision of new professional regulations and standards.

#### NCR Corporation India Private Limited – India

Technology company specialized in kiosk products and IT services. It belongs to NCR U.S., which was ranked 451 on the 2010 Fortune 500. Listed on the NYSE, this company has 21,500 employees and in 2009, revenues of over \$4.61 billion USD.

#### King Fahd Industrial Port in Jubail - Saudi Arabia

An economic gateway between national and international commercial operations. Ninety-five percent of the country's imports, seventy percent of its exports and 12,000 ships that visit Saudi ports are monitored by the Port Authorities.

Other sectors of B.I.D. winners include insurance, manufacturing, entertainment, construction, healthcare, agriculture, finance, security, education, food & beverage, real estate and tourism.

## Indian Oil Corporation, at the Forefront of the Oil Sector

Leading multiple projects and creating alliances to boost its market position



IOC Chairman R S Butola

Indian Oil Corporation (IOC), the country's largest oil refiner and India's largest company by sales, with a turnover of \$ 72,125 million, announced plans are underway with BP for shared technology to build a plant in Gujarat for synthesis gas. Indian Oil Corporation, winner of the B.I.D. International Star for Quality Award and largest public-sector company of India, ranks 98 on the Fortune Global 500 List in 2011. Indian Oil Corporation operates a network of 10,899 km long crude oil, petroleum product and gas pipelines. Its quality services and commitment to excellence and innovation have turned it into a leader in its sector and country. This is why president of

B.I.D., Jose E. Prieto, presented IOC with the ISAQ Award, which represents business success worldwide.

### Reliance Infrastructure Ltd., Indian Giant, Winner of the Century Quality Era Award



Reliance Infrastructure, the largest private sector power utility company in India, of the Reliance Group (264 on the Fortune Global 500) has a market capitalization of \$81 billion USD. Its owners, the Ambani's, became the richest family in the world in 2007, surpassing American billionaire Bill Gates and Mexican Carlos Slim Helu.

## 

**Korea Electric Power Corporation (KEPCO)** 

World-class electric power company ranked 271th in the Fortune Global 500, with 20,898 employees, and listing \$24.8 billion USD in annual revenues. Headquartered in Seoul, the company's assets amount to \$73.9 billion USD. Dong-Jun Kim, GM & CEO of its New York office, received the International Quality Summit Award from B.I.D.'s President, Jose E. Prieto, at the Quality Convention in New York

## Khrunichev State Research and Production Center, a Leading Player for Russia in Space

Over 20,000 people in Russia and other countries are employed by Khrunichev Enterprises, B.I.D. International Arch of Europe for Quality recipient. Khrunichev Enterprises are the main suppliers and component



manufacturers to the avionic and space industries for both Russian and International Space programs. The Khrunichev State Research and Production Center was awarded by Business Initiative Directions President, Jose E. Prieto, for its commitment to quality in the production

Along with its role as an essential supplier to the medical, consumer-goods and other industries, the Companies of the Khrunichev Group produce a wide range of engineering appliances.

## The B.I.D. Quality Award for Tata



The B.I.D. World Quality Commitment Award was presented to India's Tata Elxsi in Paris. General Manager of the Automotive Division, Ramanathan Natarajan, represented Tata Elxsi and received the B.I.D. International Quality Award in the Palais des Congrès in Paris from the President of B.I.D., Jose E. Prieto.

Tata Elxsi belongs to Tata Group, one of India's largest and oldest conglomerates, with 98 companies and 289,500 employees in six continents. In terms of annual revenues, the group takes in a yearly \$28.8 billion USD, and its market capitalization amounts to \$66.26 billion

USD. The Tata Group, a multinational conglomerate based in Mumbai, has interests in steel, automobiles, information technology, communication, power, tea and hotels. With operations in more than 85 countries, its companies export of space-launch systems. It was recognized with this trophy which symbolizes success and business achievements in the fields of quality and excellence.



products and services throughout the world. The Tata Group comprises nearly 100 companies in seven business sectors, 27 of which are publicly listed. Charitable trusts hold 65.8% of the ownership of the Tata Group. Companies forming a major part of the group include Tata Steel, Corus Steel, Tata Motors, Tata Consultancy Services, Tata Technologies, Tata Tea, Titan Industries, Tata Power, Tata Communications, Tata Teleservices, Tata AutoComp Systems Limited and the Taj Hotels.



## Alcoa, leading the high-tech industry

Alcoa Howmet Gennevilliers, belonging to Alcoa Corporation operates 27 manufacturing facilities in 5 different cities with a \$5.2 billion USD turnover

Alcoa Howmet has been providing sophisticated coating services to the aerospace and power generation industries since 1963.

Ranked 461 in the Fortune Global 500, Alcoa is the world's third largest producer of aluminum, with a \$5.2 billion USD turnover.

The world's leading producer and manager of primary aluminum, fabricated aluminum and alumina facilities, it is active in all major aspects of the industry. It is a very important supplier of superalloy metals, titanium ingots,

ceramic products and advanced tooling. Alcoa Howmet conducts extensive research to aid development of its material, product, and process technologies and is the top manufacturer of components for the jet aircraft, gas turbine and other advancedtechnology industries. Its reliable, quality products range from investment casting raw materials and equipment to finished castings. From its operational headquarters in Pittsburgh, Penn., Alcoa operates in over 40 countries throughout the world.



## CH2M HILL, Global services for Project Management

Named one of the "World's Most Ethical Companies" for the third year in a row



Frank Birnmeyer, European HSEQ Director & Country Manager Germany of CH2M HILL with the B.I.D. Internation: Quality Award

With more than 24,000 employees, located in 200 offices in 116 countries worldwide, this global firm, based in the USA, provides safe and costeffective project solutions and management. Works in the fields of water, transportation, environment. energy and power, facilities and infrastructure. With ethics at the forefront. this company, ranked 422nd on the Fortune 500, boasts clients in the private and public sectors, such as Procter & Gamble, Chevron Chemical Company, the U.S. Navy and United Airlines.

## Luxury and prestige have a name: Viking Line

Viking Line, a shipping company based in Finland with a cutting edge fleet and more than forty years of experience, is one of the most prestigious companies in the Baltic Sea working in this sector. The President of Business Initiative Directions, Jose E. Prieto, awarded the **BID** Quality Award to Viking Line for the company's implementation of technology and high quality standards. Since its beginnings over 50 years ago, the Viking Line company has

million passengers, while creating an efficient system for trade and transport. As a leader in its country and sector this huge company was awarded by BID in the fields of Quality, Excellence, Leadership, Innovation, and Technology.

transported more than 169



## The Tallest Building in the World

The impressive Burj Khalifa Tower was built under the management of B.I.D. Century International Quality ERA Winner, Turner Construction

The Burj Dubai tower, (also known as the Burj Khalifa) was completed in 2009 and officially opened on January 4, 2010. It stands 818 meters tall - just 5 meters shy of half a mile. That's nearly 300 meters taller than approximately \$4.1 billion USD. Turner Construction, which managed construction of the tower, works with around 1,600 projects per year through 20 countries



the previously tallest floored building in the world, the Taipei Tower in Taiwan. Outside, the 'Dubai Fountain', designed by WET Design is illuminated by 6,600 lights and 50 colored projectors, setting a record of its own through its jetstream shooting water 150 meters into the air. The tallest man-made structure, the Burj Dubai's budget was

and its 46 offices in the U.S. With a construction volume of \$9.6 billion USD, it specializes in construction management, consulting, contracting, and insurance and risk management. This



Stock Exchange and the Rose Garden Arena. It is not surprising that Turner has been granted prestigious



awards and trophies for its many achievements worldwide. The company received the B.I.D. Award for Quality thanks to its general success worldwide and its commitment to quality services and excellence.

## Ansaldo Energía and Hong Yuen, Internationally Renowned Leaders

Both companies play fundamental roles in their sectors while developing their communities and business areas through work in guality, excellence, and innovation

Ansaldo Energia, BID International Quality Award recipient, is proud to have signed a 100 million eurocontract with Power Machines, the main producer of electric generation systems in Russia. This agreement reinforces the Italian company's leading role in the Russian market where Ansaldo has been granted five contracts worth over 300 million euros to supply 14 gas turbines.

Ansaldo Energia is an Italian power company headquartered in Genoa,



and a subsidiary of Finmeccanica, an Italian conglomerate and the second largest industrial group and the largest of the high-tech industrial groups based in Italy. Although Ansaldo started in 1853, it was taken over by Finmeccanica in 1993. Ansaldo Energia works in the power generation sector through services such as plant engineering and manufacturing.

Ansaldo Energia, indisputably the leader in its country and sector, received the International BID Award for Ouality from the President of Business Initiative Directions, Jose E. Prieto, in recognition of its leadership and business achievements worldwide.

#### Hong Yuen Electronics, Ltd.

Since 1997, Hong Yuen Electronics has worked towards one main objective:

"To be a world-renowned PCB manufacturer with first class performance in the areas of technology, plant facilities, human resources, product developments, and management."

#### Its installed capacity exceeds 166,000 MW in over 90 countries for thermal electric and hydroelectric plants.

Belonging to China Aerospace International Holding Limited (CASIL), Hong Yuen received the B.I.D. Quality Summit Award in New York. Thanks to the company's rigid enforcement of the Total Quality Management Model (TOM). Hong Yuen Electronics Ltd., a public listed company in Hong Kong, has become a leader

in China with a factory surface of 250,000 square feet and 1,000 employees. Extending its trade market to China, the U.S., Europe, Hong Kong, and Asia Pacific, it has specializes in rigid PCB, rigid flex PCB, flexible PCB, and SMT assembly. Today Hong Yuen focuses on research and new production methods to satisfy the international market's changing demands.



n Mr. Jose E. Prieto, President and CEO of B.I.D.



**Hong Yuen Electronics Ltd.** received the B.I.D. Quality Summit Award at the Convention

held in New York from the President of B.I.D., Jose E. Prieto, for its leadership and innovative methods.



RAO UES received the International Star Award for Quality and the World Quality Commitment Award at the International Convention organized by B.I.D.

## B.I.D. logo, emblem of JSC Polet Airlines

Polet Air Company, winner of the B.I.D. International Quality Crown Award, is a prestigious airline based in Voronezh, Russia, operating cargo and domestic passenger services worldwide. Polet's owner and General

Director, Anatoly S. Karpov, received the B.I.D. Quality Award from Business Initiative Directions. Polet owns eight AN-124-100 aircraft. The technical characteristics of the fleet are cutting-edge, as the Polet AN-124-



## RAO, Russia's **Electricity Giant**

RAO UES of Russia received the International Star Award for Quality through former Minister of Finance of Russia. Sergey Dubinin

Sergey Dubinin, Deputy Chairman of RAO Unified Energy System of Russia – former Minister of Finance in Russia during Yeltsin's Presidency and Chairman of the Central State Bank of Russia, received the Award from President of Business Initiative Directions, Jose E. Prieto. The Unified Energy System is a Russian electrical company historically providing 70 percent of the country's electricity generation, as well as exporting to Scandinavian countries and the Commonwealth of Independent States.

100 meet the current environmental and safety requirements with flying colors. Company representatives are proud to state that they go above and beyond the requisites listed by the International Aviation Authorities.

#### ЖЕНЕВА 2012







Международная конвенция В.І.Д. по качеству - ЖЕНЕВА 2012 Вручение премий компаниям из 47 стран мира за Качество и Превосходство

## **Tower Security**

награждается призом Century International Quality ERA в категории Платина За Качество, Лидерство, Технологии и Инновации Tower Security представляет деловой успех Российской Федерации перед мировыми лидерами.

#### В.І.Д., ЖЕНЕВА

Женева в этом году стала центром Международной Конвенции по Качеству Century International Quality ERA, которая прошла в зале отеля Geneva InterContinental Convention Hall 11 марта 2012. Нель этой встречи - публичное признание стремления к качеству предприятий различных отраслей производства и сфер услуг из многих стран. Таким образом, символ В.І.Д. и технология модели качества QC100 Total Quality Management представлены в 178 странах мира, что является прочной основой для внедрения систем совершенствования качества.

В Конвенции приняли участие Г-н Хосе Э. Прието, Президент и Генеральный Директор Business Initiative Directions, а также ряд преуспевающих бизнесменов из разных стран мира и представители липломатических корпусов

В некоторых печатных изданиях агенства Imarpress, оказывающего рекламную поддержку во время провеления конвенции будут опубликованы материалы о награжденных компаниях на 5 языках (на английском, французском, испанском, португальском и русском). Для Г-на Хосе Э. Прието, Президента **Business Initiative Directions** (B.I.D.), "награждённые компании являются моделью стремления к лидерству, новым технологиям и инновациями, они служат примером для других предприятий в соответствующей отрасли"

Престиж премий В.І.Д. подтвержден успехами ведущих мировых компаний вкладывающих свои ресурсы и усилия в постоянное улучшение. превосходство и инновации.

Цель Международного приза за Качество Century International Ouality ERA Award, Женева, 2012 - признание соответствия качеству компаний-лидеров в своих секторах во всем мире

Среди награждённых компаний выделяются:

BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS

#### ІСІСІ банк – Инлия

Второй по величине банк Инлии с активами \$91 млрд в 2011г., с более чем 2 585 филиалами и 8 003 банкоматами. Имеет представительства в 19-ти странах, включая дочерние предприятия в Великобритании России и Канаде, а также филиалы в США. Сингапуре. Бахрейне, Шри-Ланке, Катаре и Международном Финансовом Центре в Дубаи. В свою очередь имеет представительства в ОАЭ, Китае, ЮАР, Бангладеш, Тайланде, Малайзии и Индонезии.

#### Istanbul Shipyard -Турция

Является частью SNR Холдинга, это ведущая компания турецкой судостроительной промышленности. Istanbul Shipyard - один из крупнейших производителей военных кораблей и морских судов. Совместно с представителями холдинга, таким как Yildirim Shipyard и ABS Metal Factory годовой объем производства стали составил 13,200 тонн с 5 ЭЛЛИНГОВ

#### **NPC Alliance Corporation** (NPCA) - Филиппины

Это первоклассный завол по производству полиэтилена с плошалью 187.000 кв.м. и производительностью 250,000 тонн, является ключевой фигурой в нефтехимической промышленности. Корпорация образована двумя компаниями -Polymax Worldwide Limited (NPCA) и Иранской Петрохимической Корпорацией (второй крупнейший производитель и экспортёр нефтепродуктов на Ближнем Востоке)

#### Телеком Камбоджа Это государственная корпорация,

основной поставщик телекоммуникационных услуг в стране. Компания созлана Министерством Почты и Телекоммуникаций и Министерством Экономики



Г-жа Serina Chia Fui Fung, Менеджер компании Yamagata Group, получает приз International Quality Summit Award в Нью-Йорке.



Г-н Dhananjy Deshpande, главный инженер Reliance Energy, получил приз International Star for Leadership in Quality в Париже



Г-н Lianhong Huo, Президент компании China Pacific Insurance (Group) Co., Ltd. из Китая.



Г-н Alwyn Smit, Менеджер компании Metallurgy of Driefontein Consolidated принадлежащей группе Goldfields Group из ЮАР.

## Создатели ОС100 **Total Quality** Management



Инженеры Антонино Мартинес и Энрике Лоренте, физик и математик Альфонсо Касаль с Президентом компании Business Initiative Directions Хосе Э. Прието руководят центральным органом B.I.D., действия которого направлены на постоянное улучшение модели QC 100, сотрудничают с квалифицированной группой инженеров, использующих свой опыт для актуализации TQM. Высокая технология этого метода служит для управления коммуникацией между клиентами, поставщиками и служащими, помогает директорам компаний, получивших призы В.І.Д., следовать по пути удовлетворения клиентов и квалифицированно управлять коллективом сотрудников В то же время Система TQM совершенствует пути и процессы функционирования предприятия, ведёт к более рентабельным сферам деятельности.

#### Совершенствование корпоративного имиджа

Для ранее награждённых компаний, уже использующих ISO 9000, присуждение приза B.I.D. International BID Award, получение возможности использовать QC 100, Total Quality Management, предполагает расширение стратегий управления Качеством.

Международные призы В.І.Д. – служат своего рода инструментом в сфере всемирной коммуникации, благодаря распространению последних технологий культуры качества и образа поддержки. Таким образом, символ призов

В.І.D. укрепляет корпоративный имидж награждённых компаний при использовании его в сфере маркетинга, рекламы, средствах массовой информации, ярмарках, на торговых точках, в офисах, зданиях и транспортных средствах.

**BUSINESS** 

INITIATIVE

DIRECTIONS





#### Модель QC100 ориентирует критерии для голосования

Компания В.І.Д. постоянно реализует опросы и голосования среди предприятий для отбора лучших.

Международные призы Business Initiative Directions вручаются компаниям на основе выполнения требований модели TQM (Total Quality Management) и QC100. Содержание этой программы ориентирует руководителей предприятий на улучшение процессов и систем работы.

Несколько пунктов успешного выполнения **ТQM на предприятиях:** 

- Организация, направленная на высоко-качественную работу
- Благоприятная атмосфера в рабочем коплективе
- Модель эффективных действий
- Технологические обновления • Управление компанией направленное на удовлетворение клиента
- Лидерство в обществе

Модель TQM QC100, созданная B.I.D., помогает директорам предприятий укрепить и усовершенствовать своё положение на рынке.



Eden on the Park из Австралии получает ational Quality Summit Award в Нью-

General Yagüe, 11 - 28016 Madrid - Spain

Tel. +34 91 597 33 69 - Fax +34 91 556 20 29 - www.bid-org.com



#### Building better business reputation worldwide

Приз "Century International Quality ERA" отмечает твердую приверженность к качеству и совершенству Tower Security. Г-н Александр Насонов, Генеральный Директор компании, получил Премию ERA в Женеве от Президента В.І.Д. Хосе Е.Прието. Tower Security - это команда профессионалов, ориентированных на постоянное совершенствование процессов и достижение лидирующей роли в деловом мире.

и Финансов, с начальным капиталом 70 млн. долл. США, с привлечением иностранных инвесторов

#### OGASCO L.L.C. -Объединенные Арабские Эмираты

Специалисты по производству стали и машиностроению. В течение последних 16 лет данная компания предоставляет продукты, услуги и инливилуальные решения для клиентов. Качество, здоровье, безопасность и окружающая среда являются основой лидерства компании на рынках.

#### Saimaa Beverages -Финлянлия

Одна из крупнейших компаний по производству напитков в Финляндии с самым современным оборудованием и производственной мощностью до 10 000 бутылок в час. Saimaa Beverages использует экологически чистые продукты в течение всего процесса производства. Качество водки отмечено финским вниманием за использование натуральных и уникальных ингредиентов и станлартов качества.

Некоторые из компаний получившие награды В.І.Д., достигли высочайшего уровня качества в своем секторе, например: Ansaldo Energia, Италия; РАО ЕЭС России: Turner Construction International LLC, CIIIA: KEPCO. Южная Корея и CH2MHILL из США, статьи о которых Вы найдете в этом пресс-релизе, а также:

#### ING Funds – Голландия

Компания принадлежит голландскому финансовому холдингу ING Group. ING Group в 2007 году занимала 13 место в списке Fortune Global 500. Холдинг имеет отделения в 65 странах. 60 миллионов клиентов и более 115 тысяч сотрудников.

#### Saudi Iron & Steel Company (Hadeed) - Саудовская Аравия

Основной производитель стали. принадлежащий группе SABIC, имеющая 6,8 млрд. долл. годового оборота.

#### China Steel Corporation -Китай

China Steel Corp. является самым крупным производителем стали в Тайване. Его объем продаж превышает 5800 миллионов долларов, в компании работает 17 тысяч сотрудников

#### NTPC Ltd. - Индия

Энергетическая компания. улеляющая внимание охране окружающей среды Индии. занимала 317 место в Forbes Global 2000 в 2009.

#### Zepter International

Компания работает в нескольких секторах, ее прибыль достигает 2 миллиардов долларов

#### CBA Kereskedelmi KFT -Венгрия

Сеть 3 357 магазинов в Венгрии, 3 895 магазинов за рубежом в 7 европейских странах, насчитывает 30 000 сотрудников. К концу 2010 года ее капитал составлял 600 млн. евро, а ее валовой объем продаж превышал показатель 2 180 миллионов евро в 2009 году.

#### **Grupo Financiero Interacciones** Мексика

финансовый холдинг, имеющий дочерние компании, в том числе несколько банковских учреждений и брокерских домов. Этот ведущий инвестиционный банк котируется на Мексиканской фондовой бирже За последние 10 лет его капитал вырос до 730%.

#### Downer - Новая Зеландия

Предоставляет услуги по проектированию и управлению для таких секторов как добыча и обработка природных материолов, нефти и газа, энергопроизводство, железнодорожная инфраструктура, телекоммуникация и водоснабжение. Компания имеет более чем 21 000 сотрудников в Австралии, Новой Зеландии, Азиатско-Тихоокеанском регионе и Великобритании, владеет проектами на более чем 20 млрд долларов

#### King Fahd Industrial Port in Jubail - Саудовская Аравия Компания является

экономическим посредником между национальными и международными коммерческими операциями. Ее деятельность включает 95% импорта и 70% экспорта страны. а также 12 000 судов, которые посещают порты Саудовской Аравии.

#### Vietnam Oil and Gas Group (Petrovietnam) - Вьетнам

Данная экономически сильная корпорация из Вьетнама является ведущей компанией в регионе, с массивным экспортом углеводорода и дорогостоящими контрактами для газового и нефтяного исследования, производства и очистки.

#### Grant Thornton Russian Appraisal - Россия

Компания предоставляет высококачественную оценку и консалтинговые услуги клиентам во всем мире, используя новые профессиональные постановления и стандарты. За 15 лет успешной работы компания Grant Thornton была удостоена премии International Star Award for Ouality or Business Initiative Directions в Женеве в 2010г

#### NCR Corporation India Private Limited - Индия

Компания специализируется на производстве банкоматов и электронно-техническом обслуживание. Приналлежит компании NCR U.S., которая заняла 451 место в 2010 году в списке Fortune 500. В 2009 штат сотрудников компании составлял 21500 человек. Доход компании составляет 4,61 млрд.долларов.

#### Limkokwing University of Creative Technology -Малайзиия

Частный Университет креативных технологий из Малайзии, кроме основного Студенческого городка в самой Малайзии, распологает 6 филиалами со своими университетскими городками в Индинезии, Китае, Ботсване, Лесото и Великобритании Этот университет получил премию BID за качество предоставляемых образовательных услуг и за инновании.

Другие победители премии В.І.Д. являются прелставителями слелующих отраслей: страхование. прозводство, развлечения, строительство, здравоохранение. агрикультура, финансы, безопасность, образование. пищевая промышленность, недвижимость и туризм.

#### История премии, приносящей прибыль компаниям во всем мире Из наиболее выдающихся ста лет также входит награждённых компаний за сертифицирование, всю историю с момента первой

году, следует упомянуть:

компания, включённая

в стране, помимо того,

компания располагает

и реализует горючее на

стекловолокна и пластика.

все сотрудники которой

руководствуются в своей

SYSTEM OF RUSSIA - ЭТО

России, входила в тройку

крупнейших компаний по

самой крупной компанией

мест. РАО "ЕЭС России"

насчитывала шестьсот тысяч

служащих: КВТМ, компания.

занимающаяся разработкой

и производством платформ

для запуска сателлитов:

Khrunichev State Space

Scientific and Production

Center - государственная

исследованиями и

Register of Shipping.

организация. занимающаяся

производством спутников для

Российского Космического

Агенства: Russian Maritime

официальное российское

которого направлена на

предприятие, деятельность

обеспечение безопасности

во внешних и внутренних

стран. В их обязанности

Arco

Europa

Г-н Peter J. Crowhurst, Генеральный

занимающей 384-ое место в мире

Директор Beijing Cofco Plaza

Development Co. Ltd. из Китая.

на протяжении более

водах России и пограничных

по количеству рабочих

уровню продаж и являлася

70% электроэнергии

деятельности системой Total

Quality Management (TQM). Из

России: RAO UNIFIED ENERGY

компания, которая поставляла

в престижный список

нормоконтроль качества и конвенции в Европе в 1975 отбор предприятий. достойных получения ISO 9000. Из Китая: Hong Yuen Electronics из Индии: Indian Oil Corp. Ltd., принадлежащая Группе Ltd., единственная индийская China Aerospace International Holding Limited (CASIL). Компания специализируется "Fortune- 500", в котором она на исследовании, развитии и занимает 189-ое место и распространении продуктов 18-ое по уровню доходов и технологий, связанных с среди нефтеочистительных космосом. Среди ее клиентов заводов мира. На её счету 33% выделяются предприятия из нефти, перерабатываемой Соединенных Штатов Америки. Японии, Европы и юго-востока Азии, которым эта компания 6.523 км нефтепроводов экспортирует до 95% своей продукции; Guangdong более чем 20.000 точках: Foodstuffs Import & Export Dolf Industries. компания (Group) Corp., китайская пионер в Индии по выпуску



#### Inventec Group of com

Компания Inventec Electronics Sdn. Bhd. принадлежащая группе Inventec - мировому лидеру в области дизайна и производства электронной аппаратуры, получила Международный приз за Качество от организации BID.

компания, состоящая из 40-а предприятий, которая внесена в список 500 сильнейших компаний экспортеровимпортеров в мире. Эта же группа является владельцем Swire Guangdong Coco-Cola Ltd, предприятия-производителя и листрибьютера напитков Кока-Колы в Китае: Commercial Press, одно из наиболее крупных и влиятельных издательств в Китае, известное, главным образом, своими словарями и академическими работами. И хотя большую часть его публикаций составляют



Г-н Cohen, Президент Национальной Конструкторской Лаборатории из Мексики в момент получения Приза В.І.Д. за Качество. материалы на китайском языке, рассчитанные на национальный рынок, некоторые из его словарей и учебников по изучению иностранных языков широко распространены в Европе и США. Компания Beijing СОFCO Plaza, офисы которой расположены в двух зданиях-



#### Tata Elxsi - Индия

Tata Elxsi принадлежит мультинациональному конгломерату, одной из самых крупных в Индии промышленных групп Tata Group, в которую входят 98 компаний и 289.500 тысяч служащих на 6 разных континентах. В спектр деятельности Tata Elxsi входит производство стали, автомобилестроение информационные технологии, коммуникации энергетика, гостиничный бизнес. Эта компания также предоставляе персонализированные дизайнерские услуги компаниям по всему миру

башнях площадью 60.000 м<sup>2</sup>. Её коммерческий центр считается одним из самых роскошных в Бейджине. Сама компания принадлежит китайской Группе COFCO. занимающей второе место в Китае и 415-ое в мире, согласно списку Fortune Global 500. Компания Guangzhou Grand World Scenic Holdings Co., Ltd. Из Аргентины S.A. de Giácomo занимается управлением таможенными



Г-н Ким - Генеральный Лиректор офиса в Нью-Йорке Корпорации Korea Electric Power. занимающей 300-ое место в мире

службами, одновременно специализируясь на реализации заказов для больших инженерных работ, индустриальных проектов, широкомасштабных строительств. Является лидирующим аргентинским предприятием в секторе международной торговли с такими клиентами как Total Repsol. Texaco и Nabisco. Inventec Electronics (M) Sdn. Bhd. (Малайзия), компания группы Inventec. мирового лидера в области дизайна и производства электронных аппаратов, партнер крупнейших корпораций в мире. Arab Contractors (Египет), является одной из наиболее важных инженерных и строительных компаний мира, на счету которой более 1500 проектов в 29 странах мира. Royal Jordanian Airline, одна из лидирующих авиакомпаний на Среднем Востоке, реализующая ежедневные полеты в США, страны Европы, Среднего и Лальнего Востока. Pharmed. лидер фармацевтической отрасли в Узбекистане, имеющая деловые соглашения с такими компаниями мирового уровня как Bayer. Laboratorio Nacional de la Construccion S.A. (LANCO)- первое предприятие в Мексике по проверке и контролю качества материалов для строительства. Institute of Viticulture & Enology, общественная организация от Министерства сельского хозяйства Болгарии, лидирующая в вопросах национальных научных исследований и занимающая четвёртое место в мире в секторе виноделия. Servicio de Electronica (Selec). принадлежит Воздушным Силам Перу, компания номер



один на национальном уровне. Одно из наиболее значимых предприятий в Южной Америке, специализирующееся в логистике для поддержки коммуникативных звеньев страны и ФVA (Фелеральное Управление Авиацией США). Из Испании: Comercial Cointra **S.А.** одно из первых 400 предпр иятий страны, уже более 30 лет лидирующее на рынке обеспечения санитарно-чистой горячей водой и Группа Zeta, одна из наиболее влиятельных групп на национальном уровне. В её состав входят предприятия, специализирующиеся в печатной прессе, аудиовизуальных материалах. интернете, литературе, области мультимедийных средств и во многих других областях. Вапque Centrale Populaire, объединение, принадлежащее Группе Banques Populaires. банковской группе из



Г-н Hardev Singh KOHLI, Исполнительный директор компании Reliance Industries Ltd. получает награду IQC в категории Бриллиант из рук президента В.І.Д., г-на Хосе Э. Прието.

Марокко, имеюшей 32% капиталовложений в стране и клиентуру, 50% которой составляют лица, работающие в банковских организациях Марокко, **Badisson Sas** Lazurnaya Hotel Sochi, один из наиболее изысканных отелей России на черноморском побережье. **Puerto de** Toamasina, крупнейший морской порт в Мадагаскаре, Генеральный Директор которого, Роджер Вони, в своё время занимал пост министра Энергетической и Горнодобывающей Промышленности и был также министром Экономики Мадагаскара. Компания C.S. SIDEX S.A. **GALATI**, крупнейшее в Румынии металлургическое

предприятие. изготавливающее продукты из железа и стали, занимает лидирующее положение в промышленности своей страны. EPAL S.A., одна из первых компаний Греции в сфере производства алюминия. OJSC Nikopol Pivdennotrubny Works, крупнейший на Украине производитель труб. Vendôme International Corporation (Япония), мировой лидер в производстве бижутерии. **Korea Electric Power** Corporation. корейское предприятие, занимающее 265-ое место в престижном списке Fortune Global, включающем 500 лидирующих компаний в мире. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. Zo.o. из Польши. Из Узбекистана British-American Tobacco и Navoi Mining & Metallurgy Combinat, ведущая компания в мире по добыче золота.



Г-н Валерий Меньшиков, Научный Лиректор НИИ им. Хруничева, принадлежащего Российскому Космическому Агентству.



Г-н Рао - Исполнительный Директор компании Indian Oil Corp. занимающей 191-е место в мире, с Господином Х. Э. Прието.



Г-н Карпов - Директор компании "Полёт" российской компании. занимающейся производством космических кораблей и оборудования для их запуска



Среди награжденных Призом Quality Summit Нью-Йорк 2001 находится компания Hong Yuen Electronics LTD., из группы China Aerospace International Holdings Limited (CASIL)

## Alcoa, лидер в высоких технологиях

Alcoa Howmet Gennevilliers, принадлежащая Alcoa Corporation с оборотом \$5.2 миллиарда, имеет 27 фабрик в 5 разных городах

Alcoa, Inc. - третий по величине производитель алюминия в мире, с оборотом \$5.2 миллиарда. Это крупный поставщик металлов, титана, керамики и инструментов. Alcoa Howmet уделяет много внимания исследованию улучшения процессов производства. Alcoa - ведущий производитель компонентов для

авиасудов, газовых турбин и других высокотехнологичных производств. Его высококачественная продукция варьируется от металлосырья до чистых металлов. Из своего центрального офиса в Питтсбурге, Пеннсильвания, Alcoa руководит проектами в 40 странах.



## CH2M HILL, Глобальное управление проектами

Троекратно названа одной из самых Этичных компаний в мире. Занимает 422 место в списке Global Fortune 500.



Компания располагает штатом в 24,000 служащих. работающих в 200 офисах в 116 странах мира. Головной офис компании находится в США. Она осуществляет управление безопасными и эффективными проектами по всему миру в области водоснабжения, грузоперевозок, решения экологических проблем, а также в области энергетики, строительства и инфраструктуры. Клиенты компании представляют как частный, таки и государственный сектор: Procter & Gamble, Chevron Chemical Company, U.S. Navy и United Airlines.

### Роскошь и престиж имеют название: Viking Line

качества.

Viking Line - это судоходная компания с головным офисом в Финляндии. Имея самые современные суда и высокое качество обслуживания, Viking Line является одной из самых престижных компаний, работающих в Балтийском море. Президент Business Initiative Directions,

Опестопя, Хосе Э. Прието, вручил международную награду BID за качество компании Viking Line, за технологии и высокие стандарты С 1959 года более 50 судов бороздили Балтийское море под флагом Viking Line. Это, безусловно, лидер в своем секторе, и по этой причине компания получила награду BID за качество, превосходство, лидерство, инновации и



## Burj Dubai, самое высокое здание в мире

Впечатляющая Dubai Tower или Burj Dubai, под руководством Turner Construction, обладатель премии Century International Quality ERA

Небоскреб Вигј Dubai высотой в 818 метров, всего лишь на 5 метров меньше полумили. Строительство Вигј Dubai было завершено в январе 2010 года. В этом же время была произведена и инногурация здания, как самого высокого здания когда либо

связанные со строительством. Это американское предприятие осуществило постройку таких известных зданий, как секретариат ООН в Нью- Йорке, Терминал 1 United Airlines, Madison Square Garden, American Stock



Президент Turner Construction International, г-н Ali H. Odeh, получил Международную Премию B.I.D. по Качеству в

сделанного человеком. Бюджет проекта составил примерно \$4.1млрд. Turner Construction располагает 46 офисами в США и работает в 20 странах мира примерно над 1,600 проектами в год. Объем строительства составил \$9.6 млрд., В свою деятельность компания также включает консалтинговые услуги, страхование, и другие области,

Exchange и Rose Garden Arena. Неудивительно, что Turner Construction, была удостоена такой престижной премии как BID Award for

Quality за высокое качество работы, превосходство и всемирный успех. Burj Khalifa Tower это самое высокое свободно стоящее сооружение в мире, имеющее более 160



этажей. Данное здание также располагает самой большой смотровой площадкой в мире, расположенной на 124 этаже. Burj Khalifa может похвастаться своими замечательными ресторанами, 900 резиденциями, 37 офисными этажами, раскошным отелем Armani Hotel Dubai и резиденцией Armani.

## Ansaldo Energía и Hong Yuen, всемирно признанные лидеры

Обе компании играют важную роль в своих секторах, так как они ориентированы на прогресс, качество, превосходство и инновации

Ansaldo Energia, лауреат международного приза BID за качество, с гордостью подписал контракт на 100 миллионов евро с Power Machines, ведущим производителем электрогенерирующих систем в России. Этот договор подтверждает лидирующую позицию итальянской компании на российском рынке, где, за несколько последних месяцев, Ansaldo заключил пять договоров С 1997 года, Hong Yuen



на сумму более 300 миллионов евро на поставку 14 газовых турбин. Ansaldo Energia входит в состав Finmeccanica, итальянского конгломерата и второй по величине промышленной группы в Италии с головным офисом в Женеве.

Ansaldo Energía, бесспорно, лидер в своем секторе и в своей стране,

получил Международный приз за Качество от Президента Business Initiative Directions, г-на Хосе Э. Прието, как признание их заслуг и деловых достижений во всем мире.

#### Hong Yuen Electronics Ltd.,

часть China Aerospace International Holding Limited (CASIL) получил приз B.I.D. Quality Summit Award в Нью-Йорке.

> Electronics работал с одной главной целью: "Быть признанным в мире РСВ производителем с первоклассным качеством в секторе технологий, персонала, развития продуктов и менеджмента". Благодаря усилиям компании

#### Обшая мошность термо-и гидроэлектростанций составляет 166,000 МW в 90 странах.

и следованию модели Total Quality Management Model (TOM), Hong Yuen Electronics Ltd., государственное предприятие из Гонконга, превратилась в лидера на китайском рынке с заводами общей площадью 250,000 квадратных футов и почти 1,000

работников. Компания вышла на рынки Китая, США, Европы, и Тихоокеанской зоны. Сегодня предприятие специализируется в PCB и SMT Assembly, и концентрирует свое внимание на исследовании и новых методах производства.



в Нью-Йорке награду Inter rd от г-на Хосе Э илента **В I D** 



#### **Hong Yuen Electronics** Ltd.

получил приз B.I.D. Quality Summit Award на конвенции в Нью-Йорке от Президента В.І.Д. г-на Хосе Э. Прието за лидерство и инновационные методы.



BID's International Star Award for Quality для РАО ЕЭС России в Женеве. Награду получает бывший министр РФ и бывший Председатель Совета Директоров, г-н Сергей Дубинин.

РАО ЕЭС получил награды International Star for Quality и World Quality Commitment Award на международной конвенции, организованной В.І.Д.

## Логотип B.I.D. стал эмблемой авиакомпании "Полет"

Авиакомпания "Полет", лауреат международного приза BID International Quality Crown Award, - это престижная грузовая авиакомпания с головным офисом в Воронеже, Россия. Она осуществляет грузовые и пассажирские перевозки по всей стране и за рубежом.

Генеральный директор и владелец компании "Полет", Анатолий Карпов, получил награду за качество от Business Initiative Directions. "Полет" имеет 20 авиасулов AN-124-100 самолетов. Технические характеристики всего авиапарка более чем удовлетворительны, так



### РАО ЕЭС гигант российского электричества

РАО ЕЭС в лице бывшего министра финансов России Сергея Дубинина получил награду International Star Award for Quality

Г-н Сергей Дубинин - заместитель директора РАО ЕЭС России. бывший министр финансов РФ при Ельцине и Председатель Центробанка России. ЕЭС - это самое крупное предприятие по производству электроэнергии в России. Оно было награждено призом за качество в своем секторе. Компания производит 70% электричества в стране, а также расширяется в скандинавские страны и СНГ.

РАО ЕЭС получил награды International Star Award for Quality и World Quality Commitment Award на международной конвенции, организованной В.І.Д.

как самолет этой компании An-124-100 отвечает всем требованиям безопасности и защиты окружающей среды, и руководство компании с радостью сообщает, что он также отвечает реквизитам Международной авиационной Коммиссии.